



Bologna 1 Febbraio 2010

Cara collega e caro collega,

dopo la pausa delle festività natalizie, che ci auguriamo le abbiate trascorse felicemente ritorniamo alle nostre abituali attività.

E' iniziato un anno ancora pieno di incertezze che con molta probabilità richiederanno ulteriori e maggiori complessità alle nostre infrastrutture ICT per poter supportare il business. Il governo e la gestione dei sistemi informatici quindi richiederanno sempre più maggiori impegni sia organizzativi che economici alle già scarse risorse a disposizione.

Forse una delle possibili soluzioni a questa situazione può essere quella di pensare ad una strategia di sourcing. Oggi il mercato offre, oltre ai tradizionali servizi di gestione dell'infrastruttura, anche soluzioni quali: SaaS, cloud computing, sourcing di progetti, consulenti a progetto, ecc. Opportunità che anche per realtà aziendali della nostra regione, medio piccole, possono essere vantaggiose e supportare il business con maggiore flessibilità a costi sostenibili.

L'argomento che vorremmo trattare l'abbiamo già affrontato altre volte, ma sicuramente nell'attuale realtà riteniamo sia ancora di sicuro interesse e di forte attualità. Ci riferiamo alla crescente necessità di garantire un livello di servizio sempre più aderente alle esigenze dell'azienda misurandosi con budget e risorse numericamente scarse e con necessità di skills sempre più specialistici a volte anche difficili da reperire e/o trattenere in azienda. L'argomento è quello dell'

### **OUTSOURCING dei servizi ICT**

Come detto abbiamo già trattato l'argomento almeno un paio di volte negli ultimi anni sia sotto il profilo della contrattualistica che quello dei servizi. Oggi invece vogliamo affrontare l'argomento mettendo in luce l'impatto organizzativo, sia nei sistemi informativi che nell'azienda stessa. Inoltre vorremmo evidenziare quali potrebbero essere i parametri da considerare sia per la scelta del livello di esternalizzazione più consono alla realtà aziendale e di conseguenza la scelta dell'outsourcer più adatto. Di solito i contratti di outsourcing hanno durata pluriennale e quindi la scelta del "partner" è importante.

Come al solito non è nostra intenzione affrontare l'argomento approfonditamente, cosa che richiederebbe non certo un pomeriggio, ma fare una panoramica dei nuovi scenari che in questi ultimi tempi sono emersi e portare a conoscenza lo stato dell'arte.

Tutto questo in un contesto sempre più caratterizzato da un elevato livello di complessità, dove è fortissimo il peso delle scelte tecnologiche e che non può prescindere da una continua collaborazione e condivisione di strategie tra utente e fornitore quale meccanismo di coordinamento per il governo di particolari criticità.



Per questo motivo e per meglio esporre i vari punti di vista abbiamo pensato di strutturare l'evento analizzando, all'inizio, gli scenari attuali e il trend di sviluppo per poi successivamente portare alcuni esempi di modalità di approccio sia dal punto di vista organizzativo che contrattualistico per poi concludere con la presentazione dei risultati della ricerca 2009 dell'Osservatorio ITC Strategic Sourcing promosso dalla School of Management del Politecnico di Milano.

L'intenzione non è quella di discutere solamente del servizio di outsourcing dell'infrastruttura, ma anche dei servizi in generale e dei quali, volenti o nolenti, i Responsabili ICT ne sono i responsabili ed i gestori.

A questo scopo quindi abbiamo organizzato l'evento dal titolo:

**OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT**  
**Stato dell'arte, prospettive future e come approcciarle**

**Mercoledì 10 Febbraio alle ore 14,00**

presso

**Aula Magna della Fondazione Aldini Valeriani di Bologna**

Via Bassanelli, 9/11 BOLOGNA

Mappa: [www.fav.it](http://www.fav.it)

Per ragioni organizzative ti preghiamo di iscriverti via e-mail all'indirizzo :

[assi@assi-bo.it](mailto:assi@assi-bo.it)

Confidiamo di incontrarti al più presto e ti salutiamo cordialmente, augurandoti buon lavoro



Se condividi con noi gli obiettivi fissati più di trent'anni fa, quali lo scambio delle esperienze, l'indipendenza dagli attori del mercato e se possiedi una naturale curiosità ed una grande passione per il settore delle tecnologie dell'informazione, allora rinnova al più presto la tua iscrizione oppure, se non sei ancora dei nostri, iscriviti e partecipa alle nostre iniziative.

La quota per l'anno 2010 è di:

Socio sostenitore	€ 150 + € 20 TASSA 1° ISCRIZIONE (per Aziende con più soci)
Socio ordinario	€ 80 + € 20 TASSA 1° ISCRIZIONE (iscrizione individuale)
Socio studente	€ 15 (studenti ancora in corso di studio)

Il pagamento potrà essere eseguito con un bonifico bancario alle seguenti coordinate:  
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA - Agenzia nr. 6  
Codice Iban: IT61C0538702598000000074789  
(in causale = nome socio)

oppure in contanti in occasione del prossimo convegno od incontro tra soci.

Nel rinnovato nostro sito [www.assi-bo.it](http://www.assi-bo.it) potrai trovare tutte le informazioni relative alle nostre iniziative ed inoltre, per i soci, le presentazioni che i relatori degli eventi gentilmente ci hanno permesso di pubblicare, come anche i link ad altri siti che abbiamo ritenuto interessante segnalare.

Chiediamo la tua collaborazione per suggerimenti con l'obiettivo di arricchirlo sempre di più.

### **Associazione Specialisti Sistemi Informativi**

La Segreteria dell'ASSI



## AGENDA

### OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Stato dell'arte, prospettive future e come approcciarle

**Mercoledì 10 Febbraio alle ore 14,00**

presso

**Aula Magna della Fondazione Aldini Valeriani di Bologna**

Via Bassanelli, 9/11 BOLOGNA

Mappa: [www.fav.it](http://www.fav.it)

<b>14,00</b>	<b>Registrazione partecipanti</b>
<b>14,30</b>	<b>Benvenuto da parte della Fondazione e Apertura lavori - Consigliere ASSI</b>
<b>14,40</b>	<b>"La Ricerca 2009 dell'Osservatorio ICT del Politecnico di Milano"</b> Ing. Alessandra Luksch - Osservatori ICT & Management ( Politecnico di Milano)
<b>15,20</b>	<b>"L'offerta del mercato e come identificare le proprie esigenze"</b> Dott. Leonardo Negro – Nolan Norton (KPMG)
<b>16,00</b>	<b>Pausa Caffè</b>
<b>16,30</b>	<b>"Strategia di approccio per un progetto di outsourcing"</b> Dott. Christian Cantù – iCONS
<b>17,10</b>	<b>"L'aspetto legale: modelli, strategie di negoziazione e principali patologie"</b> Dott. Gabriele Faggioli legale - ISL Consulting
<b>18,00</b>	<b>Chiusura lavori</b>

Come nostra consuetudine la partecipazione al seminario e' gratuita

Per ragioni organizzative ti preghiamo di registrare la tua iscrizione via e-mail a:

[assi@assi-bo.it](mailto:assi@assi-bo.it)